

Station digitale : votre réseau WiFi devient un outil de marketing touristique



Avec la solution

INTERNET ICI

Votre réseau WiFi prend de la hauteur !

- 1** **Bénéficiez du Très Haut Débit avec la Fibre Optique.**
Membre du RIPE, Neptune dispose d'une licence opérateur déclarée auprès de l'Arcep.
- 2** **Proposez un réseau WiFi gratuit et performant.**
Afin de couvrir la majeure partie de la station, le domaine skiable, les commerces...
- 3** **Visez plus haut, avec les liaisons radio longues distances.**
Plus de zones blanches : mêmes les secteurs isolés peuvent être couverts.
- 4** **Apportez du Très Haut Débit aux hôtels et résidences.**
Des services adaptés à la saisonnalité de l'activité touristique.
- 5** **Offrez le meilleur : un accès WiFi THD dans la télécabine.**
100% connecté, 100% du temps, même lors du transport : **une première mondiale !**
- 6** **Optez pour un centre d'exploitation et de R&D situé à Grenoble.**
Nos équipes grenobloises assurent le support utilisateur, la surveillance du réseau ainsi que les sauvegardes.
- 7** **Optimisez vos actions commerciales avec des bases de données qualifiées.**

INTERNET ICI

Le WiFi gratuit, pour des clients 100% connectés !

- 1** Des clients satisfaits par un accès Internet performant et gratuit sur l'ensemble de la station.
- 2** Renforcez votre accueil touristique avec le Smart Access.
- 3** Une station en confiance avec un système respectant la législation et totalement infogéré.

...ET SURTOUT !

Fédérez les acteurs de la station avec un projet ambitieux, moderne et économique.

Avec

INTERNET ICI

Créez votre station digitale

Avec la solution INTERNET ICI, Neptune vous propose un ensemble d'outils et de services permettant à votre station de s'ouvrir au monde hyper-connecté !

Première mondiale :
télécabine connectée WiFi



Fournisseur d'Accès Internet
Très Haut Débit (THD)



Un réseau
d'antennes WiFi



Liaison radio
longue distance

INTERNET ICI

Neptune
Internet Services



Marketing touristique :
des bases de données
qualifiées



Le Smart Access
Portail d'accueil
touristique



Datacenter
Grenoblois

Un back-office
et des statistiques



Hotline
utilisateur



Un centre
de R&D

DES OUTILS INDISPENSABLES

à votre digitalisation !

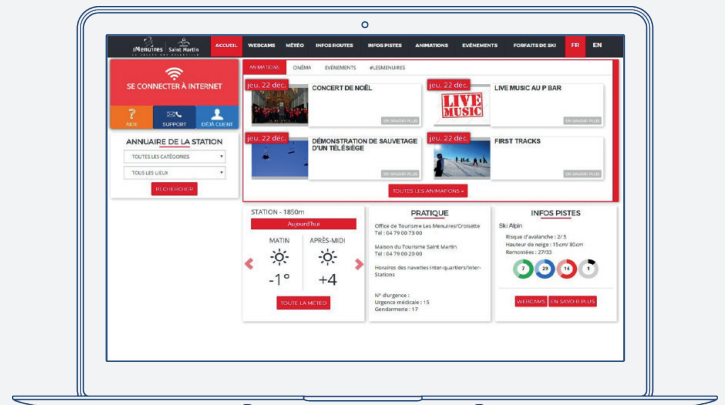


LE SMART ACCESS

Un portail d'accueil touristique qui offre des informations locales aux utilisateurs du réseau WiFi 24h/24, 7j/7

Design et ergonomie, il vous permet de communiquer sur :

- vos activités et services,
- vos offres promotionnelles,
- vos événements et animations,
- les informations fournies par APIDAE (ex : SITRA), météo, logement, activités...



DES STATISTIQUES PERFORMANTES

Notre solution de statistiques web (similaire à Google Analytics) vous permet d'analyser le comportement de vos utilisateurs.



- Analyse des visiteurs : nationalité, périphérique, système d'exploitation et navigateurs utilisés.
- Analyse des pages visitées : très utile dans le cadre de réseaux WiFi avec Smart Access.
- Analyse des visites : fréquentation selon les jours, les heures...



LA CONSTITUTION DE BASES DE DONNÉES

- Optimisez vos actions commerciales
- Communiquez avec vos clients : lorsqu'ils sont sur site... mais aussi lorsqu'ils sont rentrés chez eux...

Ces bases de données sont stockées et sauvegardées sur nos infrastructures centralisées.

Ces bases de données vous appartiennent, vous pouvez les récupérer quotidiennement et les intégrer à vos CRM

DES SERVICES ADAPTÉS

pour mieux
vous accompagner !



HOTLINE UTILISATEUR

Par téléphone ou par mail, ce service est assuré par des techniciens informatiques formés à l'assistance téléphonique, en français et en anglais. Les horaires sont adaptés à votre activité et à la saison touristique.



INFOGÉRANCE DES RÉSEAUX

Supervision du réseau : tous les matériels de la solution sont surveillés 24h/24, ce qui permet à Neptune d'anticiper les problèmes et de raccourcir les délais d'intervention.

Garantie de Temps d'Intervention (GTI) à distance et sur site : nous intervenons dans un délai de 4 heures en cas d'incident critique.



PROTECTION DES DONNÉES

Nous respectons les réglementations relatives à l'activité d'opérateur télécom en WiFi :

- **Vigipirate** : Loi N° 2006-64 du 23 janvier 2006 relative à la lutte contre le terrorisme.
- **HADOPI** compatible : protection des droits d'auteur.
- Déclaration auprès de la **CNIL** de la base de données des utilisateurs enregistrés sur les réseaux WiFi publics.
- Décret du 24 mars 2006 : conservation des historiques de connexion pendant un an.

De plus, en cas d'incident sur un de vos réseaux (ex : escroquerie à la CB en ligne), Neptune assure la relation avec la justice française.



Hadopi

ILS NOUS FONT CONFIANCE

Val Thorens, Val d'Isère, Les Ménuires, Méribel, La Plagne, Montchavin – Les Coches, La Tania, Les Arcs, Valmorel, Le Grand Bornand, La Clusaz, Flaine, Grenoble, Chambéry, Aix-les-Bains, Serre-Chevalier, Risoul, Montgenèvre, Puy Saint Vincent, Orcières, Vars, Valfréjus, La Norma, La Toussuire, Le Corbier, Alpe d'Huez, Oz en Oisans, Chamrousse, Menton, Saint-Raphaël